

# ZMLUVA O DIELO HOTLINE ŠTANDARD 26/2022

v zmysle § 269 ods. 2 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodného zákonníka v znení neskorších predpisov

## 1. Zmluvné strany

Zhotoviteľ:

**ALTO Slovakia, spol. s r. o.**  
Sládkovičova 33  
059 21 SVIT

IČO: 31 664 881

DIČ: 2020516608

IČ DPH: SK2020516608

Zápis v OR Okr. súdu Prešov, oddiel Sro, vložka č. 858/P

Bankové spojenie: VÚB Poprad, č. ú. 1058945-562/0200

IBAN: SK2102000000001058945562, SWIFT: SUBASKBX

Objednávateľ:

**SOŠ obchodu a služieb Prievidza**

Nábrežie J. Kalinčiaka 1

971 01 PRIEVIDZA

IČO: 00 158 577

DIČ: 2021143531

IČ DPH: neplatca DPH

Zápis v ŽR Okr. úradu Prievidza, č. živ. registra: 340-32027

## 2. V zastúpení

Za zhotoviteľa: Ing. Ivan ZIMA - konateľ spoločnosti  
Ing. Eliška ZIMOVÁ - konateľka spoločnosti

Za objednávateľa: Mgr. Darina Krčíková – riaditeľka školy

### Osoby oprávnené k jednaniu vo veciach tejto zmluvy:

Za zmluvné strany sú oprávnené vo veciach tejto zmluvy vykonávať úkony konatelia zmluvných strán zapísaní v obchodnom a živnostenskom registri a zamestnanci, ktorých oprávnenie konať v mene spoločnosti je zo strany zhotoviteľa alebo objednávateľa schválené a zároveň doručené na vedomie druhej zmluvnej strane.



### 3. Predmet zmluvy

#### a. Licencia

Zhotoviteľ poskytuje objednávateľovi neprevoditeľné a nevýhradné právo na používanie reštauračného programu FoodMAN® (ďalej len "licencia"), a to v rozsahu vopred dohodnutého počtu zariadení, z ktorých je technicky možné overiť nárok na toto používanie, a spôsobu používania a na vymedzené časové obdobie trvania tejto zmluvy. Objednávateľ ako držiteľ licencie nie je oprávnený najmä akýmkoľvek spôsobom reštauračný program FoodMAN® zverejniť či zdieľať s inými osobami ani inak umožniť ich neoprávnené použitie treťou osobou, ktorá nie je podľa tejto zmluvy reštauračný program FoodMAN® oprávnená používať. Reštauračný program FoodMAN®, jeho jednotlivé časti, inštaláčne súbory, ani nainštalované kópie nie je dovolené zahrnúť do vlastných produktov či produktov tretích osôb, ani prepracovať či akokoľvek meniť, vzájomne kombinovať, vykonávať jeho spätnú analýzu. Ak dôjde k preukázateľnému porušeniu zmluvy zo strany dodávateľa, je objednávateľ oprávnený používanie reštauračného programu FoodMAN® obmedziť, vrátane skrátenia obdobia, na ktoré bola licencia poskytnutá.

#### b. Hot-line (poradenská činnosť, oprava cez internet)

1. Objednávateľ má nárok na hot-line programu FoodMAN®, v rámci ktorého mu zhotoviteľ poskytne telefonickú poradenskú činnosť pri práci s programom FoodMAN® v naliehavých prípadoch **v pracovné dni od 7:00 hod do 15:30 hod**. Poradenská činnosť sa týka obsluhy, nastavení a funkcií programu FoodMAN®.
2. Pod pojmom „poradenská činnosť“ sa rozumie stručné telefonické vysvetlenie funkcionality niektorej časti programu FoodMAN®, telefonické usmernenie spôsobu riešenia problému, prípadne telefonické vysvetlenie nastavenia potrebných parametrov v programe FoodMAN® (spravidla do 5 min v jednotlivom prípade). Poradenská činnosť nenahrádza školenie.
3. Pod pojmom „naliehavý prípad“ sa rozumie taký stav programu FoodMAN®, kedy nie je možné spustiť program FoodMAN® - moduly pokladňa, manager, sklad, alebo ak nie je možné vystavovať daňové doklady v programe FoodMAN® v dôsledku problému s programom FoodMAN®, alebo akýkoľvek iný stav programu FoodMAN®, ktorý ohrozuje plynulý chod prevádzky. Zhotoviteľ nenesie zodpovednosť za to, ak program FoodMAN® nie je možné spustiť, resp. nie je možné vystavovať daňové doklady v programe FoodMAN® v dôsledku technických problémov, nefunkčnosti hardvéru, nefunkčnosti operačného systému, resp. iných programov, ktoré sú podmienkou na fungovanie programu FoodMAN® a tiež pri sieťových problémoch, alebo neznalosti práce s programom FoodMAN®.
4. Objednávateľ ma tiež nárok na opravy dát programu FoodMAN® cez internet za predpokladu, že sprístupní zhotoviteľovi ten svoj počítač, na ktorom je problém s programom FoodMAN® alebo s dátami v programe FoodMAN®, cez internet. Požiadavku na opravy cez internet pošle objednávateľ mailom na adresu uvedenú v čl. 4. odst. 2. zmluvy.
5. Opravy dát cez internet nezahŕňajú činnosti, ktoré sú bežnou používateľskou operáciou (napr. napĺňanie dát do programu FoodMAN®, dopĺňanie, zmeny a opravy dát, ktoré je možné urobiť bežnými používateľskými postupmi).
6. Predmetom zmluvy nie je servisný zásah priamo u objednávateľa. Ten bude realizovaný na výlučnú žiadosť objednávateľa alebo v prípade, ak nie je možné problém odstrániť cez internetové pripojenie. Servisný zásah ako aj



dopravu k objednávateľovi bude hradiť objednávateľ zvlášť podľa platného cenníka zhotoviteľa na základe faktúry vystavenej pracovníkom zhotoviteľa. V prípade servisu na mieste realizovaného subdodávateľom zhotoviteľa, bude objednávateľ platiť za poskytnutú službu subdodávateľovi na základe vystavenej faktúry subdodávateľom zhotoviteľa.

7. Predmetom zmluvy je aj povinnosť objednávateľa zaplatiť zhotoviteľovi resp. subdodávateľovi zhotoviteľa za poskytnuté služby dohodnutú odmenu, v zmysle obsahu zmluvy.
8. Zhotoviteľ sa zaväzuje vykonávať pre objednávateľa činnosti a to osobne, alebo prostredníctvom zhotoviteľom zvolených subdodávateľov. V prípade výkonu činnosti podľa tejto zmluvy prostredníctvom subdodávateľa je zhotoviteľ povinný objednávateľovi oznámiť identifikačné údaje takého subdodávateľa a ďalšie skutočnosti potrebné pre plnenie zo zmluvy. Pri výkone činnosti podľa tejto zmluvy prostredníctvom subdodávateľa zodpovedá zhotoviteľ za jej výkon rovnako, akoby ju vykonal sám. Objednávateľ sa zaväzuje za činnosť vykonanú prostredníctvom zvoleného subdodávateľa zaplatiť poskytovateľovi dohodnutú odmenu v zmysle zmluvy.

**c. Aktualizačný poplatok ALTO (APA)**

Predmetom zmluvy je aj nárok objednávateľa na používanie licencie a aktualizácie reštauračného programu FoodMAN®. Tie budú reagovať na prípadné nové všeobecne záväzné právne predpisy a dodávateľ ich bude priebežne inštalovať na hardware objednávateľa v prevádzke, za predpokladu, že objednávateľ má internetové pripojenie a sprístupní počítače, na ktorých je reštauračný program FoodMAN® nainštalovaný.

**4. Miesto a čas plnenia**

1. Miestom plnenia zmluvy je **Reštaurácia A - klub, Prievidza**
2. Údržbu v rozsahu špecifikovanom v čl. 3. tejto zmluvy bude zhotoviteľ vykonávať **v pracovných dňoch od 7:00 hod do 15:30 hod** na základe oznámenia telefonicky na servisnom čísle zhotoviteľa, resp. jeho subdodávateľa.

Kontakt na podporu programu **FoodMAN® 052 3210 400**, prípadne mailom na [podpora@alto.sk](mailto:podpora@alto.sk)

3. Zhotoviteľ po vyhodnotení závažnosti problému začne so servisným zásahom, najneskôr do 24 hod od nahlásenia problému kompetentnou osobou objednávateľa. Zhotoviteľ nenesie zodpovednosť za to, ak nebude možné servisný zásah uskutočniť v dôsledku technických problémov, nefunkčnosti hardvéru, nefunkčnosti operačného systému, resp. iných programov, ktoré sú podmienkou na fungovanie programu FoodMAN® a tiež pri sieťových problémoch, alebo neznalosti práce s programom FoodMAN®.
4. Zhotoviteľ nezodpovedá za škody vrátane straty údajov, ktoré objednávateľovi vzniknú spracovaním chybných údajov, za následné škody, ktoré objednávateľovi vzniknú spracovaním týchto chybných údajov, alebo za škody, ktoré objednávateľovi vzniknú v prípade, ak by pokračoval v ďalšom používaní softvéru pri jeho zrejmých chybách.
5. Zhotoviteľ nezodpovedá za škody ako ani za ušlý zisk objednávateľa, ktoré objednávateľovi vzniknú nesprávnou obsluhou, alebo vonkajším vplyvom (napr. oheň, voda, mechanické poškodenie bez zavinenia a pod.), ani za škody spôsobené v



dôsledku chyby súvisiaceho hardvérového alebo programového vybavenia, resp. ktoré nevznikli priamo vadným fungovaním softvéru dodaného zhotoviteľom. Všetky dáta sú vlastníctvom objednávateľa a zhotoviteľ nezodpovedá za ich stratu alebo poškodenie, ani za dôsledky spôsobené ich stratou alebo poškodením, ak ich stratu alebo poškodenie preukázateľne nespôsobil zhotoviteľ.

6. Zhotoviteľ nenesie zodpovednosť za stratu údajov z nosičov dát objednávateľa, pričom objednávateľ má povinnosť zabezpečiť si na vlastné náklady zálohovanie dôležitých dát. Obnova zničených, stratených, alebo poškodených údajov nie je považovaná za záručnú opravu, ani nie je predmetom tejto zmluvy a môže byť vykonaná zhotoviteľom za úhradu, ktorá nie je zahrnutá v cene za servisné služby podľa tejto zmluvy
7. Zoznam kompetentných osôb, ktoré sú oprávnené hlásiť telefonické a emailové požiadavky a problémy s programom FoodMAN® vyhotovený objednávateľom je súčasťou tejto zmluvy. Za aktuálnosť zoznamu kompetentných osôb zodpovedá objednávateľ.
8. Kontaktné poverené osoby za objednávateľa:  
Meno a priezvisko: Mgr. Margita Hajsterová – vedúca prevádzky A-klub  
E-mail: margita.hajsterova@gmail.com  
Mobilný telefón: 0902 829 783

Meno a priezvisko: Mgr. Mariana Dobrotková – vedúca TEČ školy  
E-mail: mariana.dobrotkova@kalina.sk  
Mobilný telefón: 0901 918 901

9. Objednávateľ je povinný:
  - a) umožniť zhotoviteľovi plnenie zmluvy, spolupracovať so zhotoviteľom pri plnení predmetu zmluvy, a to najmä poskytnúť v dostatočnom predstihu potrebnú súčinnosť a úplné, pravdivé a včasné informácie potrebné pre riadne plnenie záväzkov
  - b) umožniť zhotoviteľovi prístup k zariadeniam, ktoré sú určené na plnenie predmetu zmluvy tak, aby mohol plniť predmet zmluvy
10. Zhotoviteľ je povinný plniť predmet zmluvy s odbornou starostlivosťou, v požadovanej kvalite a rozsahu jeho možností.
11. Zhotoviteľ je povinný plniť predmet zmluvy vo svojich priestoroch prostredníctvom vzdialeného prístupu, ktorý mu poskytne objednávateľ.

## 5. Cena

1. Cena za služby špecifikované v čl. 3 sa dojednáva za reštauračný program **FoodMAN®** (v rozsahu 1 KASA, 2 MAN, 1SKL) na **47,- €** (slovom štyridsaťsedem Eur) bez DPH za jeden kalendárny mesiac paušálne, bez ohľadu na to v koľkých prípadoch budú tieto služby poskytnuté.
2. Cena nezahŕňa podporu u výrobcu eKasy, tá bude fakturovaná zvlášť podľa platného cenníka.
3. K cene bude pripočítaná DPH podľa platných právnych predpisov.
4. Cena je splatná na základe faktúr, ktoré bude zhotoviteľ vystavovať **štvrtročne** objednávateľovi, vždy v prvom mesiaci štvrtroka a ten ich riadne a v termíne do 14 dní od doručenia zaplatí na účet zhotoviteľa: VÚB, č. ú. 1058945-562/0200 IBAN: SK2102000000001058945562, SWIFT: SUBASKBX

**E-mail na posielanie faktúr: faktury@kalina.sk**

5. Zhotoviteľ je oprávnený jednostranne zvýšiť servisné poplatky na každý



nasledujúci kalendárny rok o výšku ročnej miery inflácie určenej Štatistickým úradom Slovenskej republiky meranej indexom spotrebiteľských cien, zvýšenú o 3% z pôvodnej mesačnej ceny servisu na nasledujúci kalendárny rok, a to formou jednostranného písomného oznámenia zhotoviteľa doručeného objednávateľovi. Takto určené zvýšenie ceny je základom pre jej výpočet pre ďalšie obdobie.

## **6. Zmluvné pokuty a sankcie**

1. Ak zistí niektorá zo zmluvných strán pri plnení tejto zmluvy prekážku, ktorá znemožňuje riadne plnenie predmetu zmluvy dohodnutým spôsobom, oznámi to bezodkladne druhej zmluvnej strane a začne s ňou okamžite rokovať v dobrej viere o odstránení takejto prekážky.
2. Zhotoviteľ má právo za každý začatý deň omeškania s platbami podľa čl. 5. tejto zmluvy, uplatniť voči objednávateľovi sankciu vo výške 0.05% z dlžnej sumy za každý deň omeškania, ak sa nedohodnú inak.
3. Objednávateľ má právo, v prípade omeškania zhotoviteľa so začatím prác na odstraňovaní problému do 24 hod od nahlásenia kompetentným pracovníkom objednávateľa, neuhradiť za príslušný kalendárny mesiac zmluvnú cenu podľa čl. 5.
4. Ak bude objednávateľ v omeškaní s platbou faktúry viac ako 30 dní, je zhotoviteľ oprávnený pozastaviť licenciu a prerušiť poskytovanie servisných služieb, alebo objednávateľovi obmedziť rozsah poskytovaných služieb, a to až do zaplatenia dlžnej sumy.

## **7. Trvanie a zánik zmluvy**

1. Táto zmluva sa uzatvára na dobu neurčitú.
2. Táto zmluva po podpise nahradí platnú „Zmluvu o údržbe 21/2011“.
3. V prípade ukončenia zmluvy z akéhokoľvek dôvodu, automaticky zaniká objednávateľovi nárok na používanie licencie reštauračného programu FoodMAN®.
4. Táto zmluva môže zaniknúť:
  - a) písomnou dohodou zmluvných strán,
  - b) písomnou výpoveďou jednej zo zmluvných strán. Výpovedná lehota je 2 mesačná a začína plynúť odo dňa doručenia písomnej výpovede druhej zmluvnej strane.
  - c) odstúpením od zmluvy ktoroukoľvek zo zmluvných strán v prípade podstatného porušenia zmluvy druhou zmluvnou stranou z dôvodov podľa Obchodného zákonníka. Odstúpeniu od zmluvy musí predchádzať písomné upozornenie adresované druhej zmluvnej strane o podstatnom porušení zmluvy a o možnosti odstúpenia od nej, ak v primeranej lehote stanovenej oznamujúcou zmluvnou stranou nedôjde k náprave tohto porušenia, inak je odstúpenie neplatné.
5. Závažným porušením zhotoviteľa sa rozumie situácia, ak zhotoviteľ opakovane neodôvodnene neposkytuje objednávateľovi dohodnuté služby za podmienok dohodnutých v tejto zmluve a v dohodnutom rozsahu, kvalite



- a cene, napriek tomu, že ho objednávateľ na takéto porušenie povinnosti písomne upozornil a márne uplynula primeraná lehota na nápravu poskytnutá objednávateľom zhotoviteľovi.
6. Závažným porušením objednávateľa sa rozumie situácia, ak objednávateľ neuhradza faktúry vystavené zhotoviteľom napriek tomu, že ho zhotoviteľ na to písomne upozornil a márne uplynula primeraná lehota na nápravu poskytnutá zhotoviteľom objednávateľovi
  7. Odstúpenie od zmluvy z dôvodu podstatného porušenia tejto zmluvy niektorou zo zmluvných strán nadobudne účinnosť dňom doručenia písomného oznámenia o odstúpení od Zmluvy druhej zmluvnej strane.
  8. Úplná, alebo čiastočná zodpovednosť zmluvných strán je vylúčená v prípadoch zásahu vyššej moci.

## 8. Záverečné ustanovenia

1. Objednávateľ sa zaväzuje, že bude dodržiavať autorské práva spoločnosti Alto Slovakia, spol. s r. o. na všetky nainštalované programy, bude ich využívať výhradne pre svoju činnosť a nebude ich ďalej šíriť bez súhlasu zhotoviteľa a zabezpečí, aby k programovému vybaveniu nezískala prístup iná osoba či organizácia.
2. Zmluvné strany sa zaväzujú, že si budú poskytovať potrebnú súčinnosť pri plnení záväzkov z tejto zmluvy a navzájom sa budú včas informovať o všetkých skutočnostiach potrebných pre ich spoluprácu podľa tejto zmluvy, predovšetkým si budú oznamovať všetky potrebné zmeny ako aj iné dôležité skutočnosti.
3. Zhotoviteľ sa zaväzuje zachovávať mlčanlivosť vo vzťahu k akýmkoľvek a všetkým skutočnostiam a údajom spracovávaným objednávateľom, o ktorých sa dozvedel, alebo prišiel s nimi do styku pri výkone činnosti podľa tejto zmluvy a nesprístupňovať ani neposkytovať ich tretím osobám.
4. Zmluva je vypracovaná v dvoch vyhotoveniach, z ktorých každá zo zmluvných strán obdrží jeden výtlačok. Akékoľvek zmeny a dodatky k tejto zmluve musia byť vyhotovené písomnou formou na základe dohody obidvoch zmluvných strán. Zmluva nadobúda platnosť po podpise oboma stranami.
5. Zmluvné strany prehlasujú, že sú plne spôsobilé na právne úkony, že si zmluvu prečítali, s jej obsahom sa zoznámili a súhlasia s ním, že zmluva bola uzavretá podľa ich pravej a slobodnej vôle, zrozumiteľne, určite a vážne, že nebola uzavretá v tiesni ani za nápadne nevýhodných podmienok, čo svojim podpisom potvrdzujú.

V Prievidzi, dňa 23.02.2022

Vo Svite, dňa 28.2.2022

Mgr. Darina Krčíková

za objednávateľa

**Stredná odborná škola obchodu a služieb  
Nábřeží J. Kalinčiaka 1, Prievidza**

- 1 -

za zhotoviteľa



**ALTO Slovakia**  
spol. s r.o.  
Sládkovičova 33  
059 21 Svít  
DIČ: 2020516608