

1. Zmluvné strany
TIMES SP 02 s.r.o. Sídlo: Nábr. sv. Metoda 8, Prievidza, IČO: 46913912, DIČ: 2023646735, Banka: SK890200000003083712153,
 Zapísaný v OR: Okr.súd TN, Oddiel: Sro, Vlož. č.: 27327/S, Telefón: 046/5427050, E-mail: obchod@times.sk,
 Spoločnosť zastupuje: **Iveta Hrdá**, (ďalej len "Poskytovateľ")

Stredná odborná škola obchodu a služieb Bydlisko, ulica: Nábrežie J. Kalinčiaka 1, Mesto, PSČ: Prievidza 97101, Poschodie: RDOM,
 TSP02: 00158577,
 IČO: 00158577, DIČ: 2021143531 Mobilný telefón: 0948 042 120, E-mail: mariana.dobrotkova@kalina.sk,
 Zastúpený: **Stredná odborná škola obchodu a služieb**, (ďalej len "Účastník")

2. Predmet Zmluvy

2.1 Na základe Zmluvy sa Poskytovateľ zaväzuje poskytovať Účastníkovi počas trvania Zmluvy elektronickú komunikačnú službu prístupu do sietí TIMES, Internet, podľa objednávky účastníka, za nasledovných podmienok: (ďalej len ako "Služba"):

Služba: **Business 20Mbps/10Mbps**,

Podrobný popis služby: ,

Spôsob pripojenia (lokálny okruh): **5.4GHz FreeBand**

Účastník berie na vedomie, že poskytovaná služba pripojenia do siete Internet je poskytovaná s **agregáciou**.

2.1.1 Niektoré z poskytovaných služieb pripojenia do siete Internet sú poskytované s agregáciou, t.z. s priradením určitým spôsobom limitovaných a zdieľaných kapacitných zdrojov v sieti TIMES. V prípade, ak sú služby poskytované s agregáciou, nemôže byť Účastníkovi garantované dodržanie kapacitných (rýchlostných) parametrov takto poskytovaných služieb. Z uvedeného vyplýva že Poskytovateľ zaručuje Účastníkovi v prípade týchto služieb (poskytovaných s agregáciou) len cieľovú a časovú dostupnosť služieb. Agregácia sa prejavuje ako **minimálna (0bps)** prenosová rýchlosť sťahovania/odosielania dát (download/upload) denne dosiahnuteľná dohodnutým programom pripojenia na základe voľby účastníka z ponuky poskytovateľa na www.times.sk.

2.1.2 V prípade zdieľania kapacitných zdrojov siete TIMES môže byť maximálna kapacita / rýchlosť pripojenia (0bps) prechodne znížená agregáciou 1:1 alebo uplatnením politiky férového využívania internetovej prevádzky FUP, ktorá zabezpečí účastníkovi kvalitný prístup k internetu v prípade ak iní užívatelia nadmerne využívajú zdieľané pripojenie. Tieto postupy nemajú vplyv na ochranu osobných údajov a ochranu súkromia účastníka pri využívaní internetu.

2.1.3 Kvalita pripojenia môže byť ovplyvnená využívaním náročných internetových aplikácií. Poskytovateľ v týchto prípadoch zaručuje len cieľovú alebo časovú dostupnosť služby. Služba pripojenia je dátovo a časovo neobmedzená.

2.2 Zmluvné strany vyhlasujú, že sú si v celom rozsahu vedomé skutočností, že podmienky pre poskytovanie Služby vrátane všetkých práv a povinností oboch zmluvných strán sú okrem tejto Zmluvy stanovené v nasledovných dokumentoch v ich zneniach platných v deň uzavretia Zmluvy (ďalej len ako "Zmluvné dokumenty") :

2.2.1 Všeobecné podmienky poskytovania služieb spoločnosti TIMES SP 02 s.r.o., Nábr. sv. Metoda 8, Prievidza, vydané v súlade so zákonom SR č. 351/2011 Z.z. o elektronických komunikáciách (ďalej iba "VOP"). VOP sú zverejnené na internetovej stránke Poskytovateľa – www.times.sk.

2.2.2 Preberací protokol.

2.3 Služba je určená výhradne iba pre potreby Účastníka. Účastník sa zaväzuje nepripojiť prostredníctvom technických zariadení Poskytovateľa žiadnych ďalších účastníkov. V prípade porušenia tejto zmluvnej povinnosti zo strany účastníka, je Poskytovateľ oprávnený vyúčtovať dohodnutú zmluvnú pokutu vo výške 30,- € mesačne a Účastník sa zaväzuje túto pokutu uhradiť.

2.4 Účastník sa zaväzuje platiť Poskytovateľovi odplatu za poskytovanie dohodnutej Služby, a to vo výške, spôsobom a za podmienok stanovených Zmluvou.

3. Doba poskytovania služby

3.1 Zmluva sa uzatvára na dobu neurčitú.

3.2 Za dátum začatia poskytovania Služby sa považuje deň nasledujúci po dni, kedy bola Služba odovzdaná Účastníkovi v prevádzky schopnom stave a Účastník svojim podpisom potvrdí preberací protokol, ktorý tvorí prílohu Zmluvy.

4. Odplata za poskytovanie služby

4.1 Odplata za poskytované Služby bola dohodou zmluvných strán stanovená vo výške určenej v bode 4.3 Zmluvy (ďalej len ako "Odplata").

4.2 Zmluvné strany sa dohodli, že Účastník bude platiť Odplatu aj za neúplný kalendárny mesiac pomerne, alikvotná časť platby priamoúmerne počtu dní v ktorých bude služba odobraná.

4.3 Zmluvné strany sa dohodli a súhlasia, že za poskytovanie Služby podľa článku 2.1 počas trvania Zmluvy je Účastník povinný platiť za aktuálny mesiac Poskytovateľovi Odplatu v nasledovnej výške, štruktúre a rozsahu:

Bod	Názov	Cena
4.3.1	Skutočná cena za poskytované služby podľa bodu 2.1 tejto zmluvy	33,99 €
4.3.2	Poskytovateľ poskytne Účastníkovi po dobu poskytovania služby podľa bodu 2.1 tejto zmluvy zľavu vo výške	0,00 €
4.3.3	Zmluvné strany sa dohodli, že paušálny mesačný poplatok po zľave v zmysle predmetu Zmluvy podľa bodu 2.1 bude vo výške	33,99 €
4.3.4	Jednorázový dohodnutý poplatok za zriadenie služby	0,00 €

4.4 Odplata určená v bode 4.3 je už konečná. Poskytovateľ NIE je platca DPH.

5. Pripojenie

5.1 Všetky zariadenia, ktoré poskytuje niektorá zo zmluvných strán v súvislosti s touto zmluvou, zostávajú vo vlastníctve danej strany a predstavujú súčasť jej systému. Zmluvná strana nesmie na zariadení, ktoré vlastní alebo prevádzkuje druhá strana, v žiadnom prípade uskutočňovať údržbu ani iné zásahy, bez jej predchádzajúceho písomného súhlasu. Po vypovedaní alebo vypršaní tejto zmluvy umožnia strany okamžitý prístup na tie miesta, na ktoré je to potrebné pri demontáži zariadenia a zabezpečia všetky povolenia, ktoré sú k tomu potrebné. V prípade ak účastník zariadenie nevráti po ukončení zmluvy, bude mu faktúrovaná suma tohto zariadenia podľa aktuálnej nákupnej ceny daného zariadenia na trhu.

6. Miesto poskytovania služby

6.1 Miestom Poskytovania služby podľa tejto Zmluvy je v budove na adrese **Nábrežie J. Kalinčiaka 1, Prievidza 97101**, Poschodie: **RDOM**

6.2 Účastník je povinný na svoje náklady pripraviť miesto inštalácie a získať od všetkých dotknutých subjektov všetky nevyhnutné povolenia na používanie služby a zabezpečiť miesto inštalácie v súlade spríslušnými technickými normami (STN)

7. Oznamovanie vzniknutých porúch

7.1 Vznik akýchkoľvek Porúch alebo nedostatočnú kvalitu poskytovanej Služby môže Účastník nahlásiť:

- NON-STOP prostredníctvom SMS na 0908225111
- Telefonicky v pracovné dni v čase od 8:00 - 16:00 na číslach: 0908/225111, 046/5425111

7.2 Účastník je oprávnený požadovať vrátenie pomernej časti ceny za čas neposkytovania služby v prípade zavinenia poskytovateľom, toto právo si musí uplatniť najneskôr do 3 mesiacov po obnovení služby.

7.2.1 Účastník má právo reklamovať dohodnutú cenu a kvalitu služby za podmienok uvedených v reklamačnom poriadku vo všeobecných podmienkach VoP ktoré sú súčasťou zmluvy a aj prostredníctvom mechanizmu alternatívneho riešenia sporov.

7.2.2 V prípade zistenia pravidelne sa opakujúcej nezrovnalosti v dôsledku pochybenia poskytovateľa má účastník právo na zľavu z odplaty za príslušný kalendárny mesiac v podobe alikvotnej čiastky za obdobie nedodanej služby v postačujúcej kvalite. V prípade dlhodobého pretrvávania (viac ako 5 po sebe nasledujúcich dní) takejto skutočnosti má účastník právo okamžite ukončiť zmluvný vzťah.

